

中国航信

总第 178 期 2019 [3] 月刊 2019 年 3 月 30 日

主办：中国民航信息集团有限公司

来这里，看有温度的中国航信



权威资讯
温度表达

欢迎关注中国航信官方微信公众号
“中国航信集团” 微信号：travelsky_gfwx

中国航信与中国交通通信信息中心 签署战略合作协议

本报讯 近日，中国民航信息集团有限公司与中国交通通信信息中心战略合作签约仪式在中航信高科技产业园举行。

中国航信集团公司董事长、党委书记、总经理崔志雄，集团公司董事、党委副书记、股份公司总经理肖股洪，集团公司党委常委、股份公司副总经理、总会计师李劲松，中国交通通信信息中心党委书记徐鹏展，副主任宋溱出席签约仪式。

此次签约是航信集团按照中央全面深化改革委员会关于“探索在中央企业集团层面实现股权多元化”的有关要求，在国务院国资委的统一部署和指导下，按照上级主



管部门的要求，寻找具有战略价值的投资者所开展的一项重要战略合作。此

次引入交通行业战略投资者中国交通通信信息中心进行股权合作，是航信集团开展股权多元化改革的重要步骤。

中国交通通信信息中心是交通运输部直属事业单位，在通信、信息化、导航、遥感等领域具有行业龙头地位。航信集团与中国交通通信信息中心有着良好的战略合作基础，中国交通通信信息中心作为交通运输行业具有代表性的机构，参加航信集团的股权多元化改革，使得双方在集团层面通过资本的纽带联系起来，形成大交通的信息服务格局和能力，是落实国家大交通战略、交通强国战略的必然要求和重

要举措，也与彼此“大平台、大数据、大服务”发展战略高度契合。

此次签署《股权合作框架协议》，双方将建立股权合作战略伙伴关系，在遵守国家法律及各自行业有关规定的情况下，顺应产业趋势，平等互利、相互促进、优势互补、平等合作、互惠共赢。双方及其下属单位、关联公司，将依据本协议的基本精神开展多层次合作。

中国航信集团和中国交通通信信息中心有着良好的合作历史和合作传统，此次签约标志着双方合作进入新的阶段，必将开启双方业务层面、资本层面合作的崭新篇章。

(报道 | 规划发展部)

科技创新 支撑美好出行

两会期间多家媒体关注报道中国航信

本报讯 两会期间，中国航信集团董事长、党委书记、总经理崔志雄，作为第十三届全国政协委员参会，履行委员职责义务，传递国企好声音，吸引了包括中央电视台、新华社、中央人民广播电台、中国民航报等多家媒体的关注。期间，多家媒体进行采访，通过文字、图片、视频等多种媒介方式，报道了中国航信在中国民航信息化方面的成就、贡献，以及未来推进“大数据、大服务”方面的展望。

3月17日，两会刚刚落下帷幕，“新华社客户端”刊出题为《中国民航：以科技创新支撑美好出行》的报道，点击量破30万。文章开篇引述了中国航信40年用科技创新助力民航信息化的贡献，通过对崔志雄委员的采访，展示了航信的主要成就、突出贡献，以及未来旅客“智慧出行”方面的展望。

李克强总理在政府工作报告中指出，继续推动共建“一带一路”，坚持共商共建共享，发挥企业主体作用，推动对外投资合作健康有序发展。

3月12日，崔志雄接受中央电视台采访，就“一带一路”建设和民航信息化建言献策，节目在《新闻联播》播出。

两会期间，中央人民广播电台记者对中国航信进行采访，就满足民航强国建设的国际一流发展需要、创新引领，以及提升旅客“安全感、幸福感、获得感”方面，畅谈航信的信心和做法。节目在中央人民广播电台新闻晚高峰、新闻纵横、新闻和报纸摘要等多个栏目相继播出，反响良好。

作为行业媒体，中国民航报、中国民航网记者专访崔志雄，在3月14日中国民航报头版位置发布了题为《汇聚大数据开展大服务》的重要报道，并且借助中国民航网、中国民航网络电视，刊发了网络、视频采访报道。

此次两会，公司在宣传报道方面创新方式方法，探索媒体融合传播，在传统媒介方式之外，引入短视频、微博等新媒体方式，借助中央和行业主流媒体，通过短视频、移动互联网等方式，进行多媒体融合传播。

融合·共享 开启民航协同决策新时代

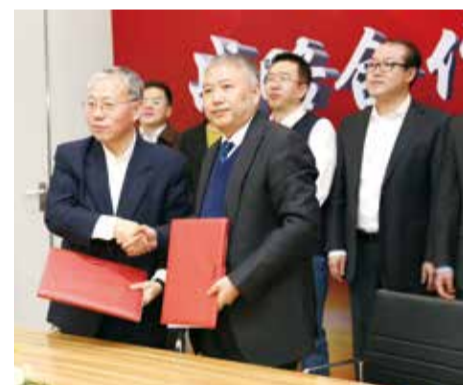
中国航信与东北空管局签署战略合作协议

东北凯亚讯 日前，中国民航信息网络股份有限公司与中国民用航空东北地区空中交通管理局签署战略合作协议。协议约定，双方在提高空管、机场信息化建设服务水平、服务管理创新、CDM与A-CDM深度融合等多领域全方位开展战略合作。中国民航信息网络股份有限公司总经理肖股洪、中国民用航空东北地区空中交通管理局局长陈友平分别代表双方签署了该协议。

陈友平表示，中国航信和东北空管局有着良好的合作基础，希望通过发挥中国航信的专业技术优势和领先实力，双方能够建立全方位、长期性、紧密型的战略合作伙伴关系，共同构建新平台、新机制，进一步深化全方位的合作与交流。

肖股洪表示，本次合作将成为双方扩大交流、加强合作的坚实平台，将成为共谋发展的一场盛会。中国航信将携手东北空管局共同推动大数据、云计算、人工智能等前沿技术在“智慧机场”“智慧空管”建设中的深度应用，发展数字经济、培育新增长点，形成新动能，为东北辖区机场信息化建设发展贡献力量。本次战略合作框架协议的签署必将对双方的发展产生深远而重大的影响。

双方将以本次合作为契机，近期共同开展CDM与A-CDM的深度融合，并利用双方的优势资源、研发力量，加快民航运行数据中心建设，完成空管、



机场、航空公司及运行保障单位间的数据资源整合，推进东北民航整体协同决策，共同将辖区空管中心与机场打造成全国智慧服务、智慧运营、智慧安全的样本。

(报道 | 朱家彬)

中国航信4项民航行业标准获批发布

研发中心讯 1月23日，民航局人教司发布了《民用航空行业标准公告2019年第1号公告》，其中，中国航信参与制定的4项行业标准获批。此次发布的行业标准重点聚焦民航行李报文数据交互、机场信息系统航班数据交互、电子杂费单地面处理中的数据交互、信息系统可靠性安全监控管理等领域。

近年来，通过参与行业标准编制工作，中国航信能够快速反映市场中对标准的需求，吸收先进技术内容，丰富民航信息系统标准化体系，提升产品和服务的市场竞争力，对整个民航行业将发挥引领先导作用。

(报道 | 马惟)

航空物流信息平台关键技术与系统研究项目通过验收

航空物流业务部(天信达)讯 1月17日，民航局人教司组织召开重大专项“航空物流信息平台关键技术与关键系统研究”项目验收会。来自民航局人教司、各行业专家、中国民航大学、中国航信航空物流业务部(天信达)、科技管理部等有关人员参加。

专家组一致认为，建设行业级的航空物流信息平台是当前一项十分紧迫的战略任务，是提升我国航空公司国际竞争力的重要手段，是实现民航强国建设的重大举措。本项目通过对平台的关键技术和关键系统的研究，为平台建设提供理论基础和技术支撑，可实现对平台建设质量的有效掌控，项目设计合理，完成了任务书要求，通过验收。

(报道 | 李竹青)

改革视点

两会观察：国有企业改革发展记者会传递三大信号

3月9日，十三届全国人大二次会议邀请国务院国资委主任肖亚庆，国资委副主任翁杰明，国资委秘书长、新闻发言人彭华岗在梅地亚新闻中心举行主题为“国有企业改革发展”的记者会。记者会引发广泛关注，传递出了三大信号。

信号一

显示了经济持续向好的信心 三大潜力蕴藏着巨大发展机遇

肖亚庆在会上提到，从数字看，中国市场的潜力很大，中国经济的潜力很大，中央企业和国有企业发展的潜力也很大。

对此，国务院国资委研究中心研究员胡迟认为，这一讲话是对近年来中国经济及国有企业发展状况的准确表达，更是对中国经济及国有企

业特别是中央企业未来发展的恰当预期，增强了国有企业在2019年实现高质量发展的信心。

国资委研究中心副主任卢永真表示，进入经济新常态之后，国有企业改革的深度和广度远超以往时期，系统性、整体性、协同性不断增强，释放的红利对国有企业发展的支撑作用明显加大。党的十九大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，国有企业改革发展又取得了新的进展与明显成效。

展望未来，宏观经济长期向好的基本面，国有企业改革红利的不断释放，为国有企业的改革发展提供了巨大的成长空间。“所以说，国有企业继续保持良好态势有坚实的支撑，中央企业、国有企业还具有很大的向上

潜力。”

信号二

昭示了国有企业的独立市场主体地位 清理规范各类补贴是为了更好公平竞争

在回答外媒关于国企补贴的提问时，肖亚庆表示，与其他所有制企业一样，国有企业也是独立的市场主体，在市场竞争中不断地发展壮大。国资委对中央企业进行梳理，中国的法律法规没有专门针对国有企业补贴的规定，中央企业也没有基于所有制的补贴，也就是说没有只给国有企业和中央企业，不给别的企业的补贴。

肖亚庆还透露，目前，国家和有关部门正在清理规范各类补贴，这将有利于为各类不同所有制、不同规模的企业营造公平竞争的环境，有利于

提高企业的竞争力。

信号三

揭示了2019年国资国企改革路径 改革举措具体明确将有力促进落实落地

肖亚庆透露了2019年国资国企的工作思路和一系列部署，即各级国资委和国有企业将以供给侧结构性改革为主线，坚决贯彻“巩固、增强、提升、畅通”八字方针，瞄准目标扎实推进各项工作。对此国资委2019年要聚焦“一个确保，六个强化”工作。

一个确保，就是确保完成全年目标任务，效益保持稳定增长，发展质量不断提高。

六个强化，一要强化实业主业，不断提升中央企业实业主业的发展质

量；二要强化改革落地，不断增强企业的发展活力和发展后劲；三要强化自主创新，推动制造业加快升级；四要强化管理提升，努力向世界一流水平迈进；五要强化风险管控，要根据情况的变化做好沙盘推演和压力测试；六要强化职能转变，不断提升国资监管的系统性针对性有效性。

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。国资委和中央企业要紧紧围绕推动实现高质量发展，抓住一切有利条件，调动一切积极因素，练好内功，主动作为，迎难而上，把国资国企改革事业不断向前推进，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

(摘自 国资委官网)

改革视点

公司领导听取总部岗位薪酬体系优化方案汇报

人力资源部讯 3月15日，公司领导崔志雄、肖殷洪、刘建平共同听取了人力资源部关于公司总部岗位薪酬体系优化方案的阶段性汇报。

项目组基于前期访谈调研成果，

结合公司战略目标、组织设置及人力资源市场现状，对公司现行岗位薪酬体系进行了全面、细致的诊断分析，确定了体系优化的关键问题，提出了符合公司实际及行业现状的解决方案，并同公司

相关领导进行了多次汇报讨论。

接下来，项目组将根据公司领导的意见，进一步完善岗位薪酬体系优化方案，配合总部职能部门机构改革方案落地实施。

创新万象

科技创新，航信是怎么做的

中国航信坚持把科技创新摆在高质量发展的核心位置，以坚定的决心加快创新发展步伐，大力强化自主创新，加快新旧动能转换，努力在高质量发展上实现新的突破。

“十二五”以来，中国航信大力加强民航信息服务领域的自主创新能力，成绩斐然，表现在三方面：

一是自主研发能力持续提升。通过开放技术的大规模应用和新一代系统建设的全面开展，由原来单一依赖主机的模式转向了主机与开放并举的模式，形成了体系较为完整、功能丰富、性能强大的信息服务产品线，自主研发能力获得明显提升。

二是研发体系逐步健全。在总部研发中心的力量不断壮大的基础上，新建了一批科研创新平台，并在国内

外设立了多个分支研发机构，逐步形成了布局合理、统筹管理的分布式研发体系。

三是科技产出成果丰硕。“十二五”以来，中国航信牵头承担国家科技重大专项1项、国家战略性新兴产业项目1项、民航科技重大专项3项、应用技术开发及软科学研究类项目6项，参与国家标准1项、行业标准近20项。

2019年，中国航信将进一步强化自主创新，强化一系列基础技术平台的规划建设。一是进一步完善研发体系布局。将持续建设公司科研创新平台，提升科研水平和联合创新能力。组织设立中国航信技术研究院，建设成为技术发展、新技术应用及技术政策研究的智库。

加强总部研发中心和各研发基地的协同合作、高效运转。二是进一步强化技术创新力度。通过构建面向云计算优化的硬件设备和平台性软件，满足未来海量信息计算和存储，提高产品开发效率，实现自动化运维和智能管控。在现有数据平台的基础上，构建起航信企业级内部数据生态，促进跨行业合作与数据融合，全面支撑“构建大平台、汇聚大数据、开展大服务”的战略目标。

面向未来，中国航信将持续加大创新力度，深入挖掘行业资源价值，加强与外部的协同合作，加快创新驱动发展步伐，进一步巩固民航信息领域市场地位，引领提升我国民用航空产业整体信息化水平。

(供稿 | 科技管理部)



栏开的话：今年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。本刊开辟“我和我的祖国”专栏，回顾历史，珍惜现在，阔步新时代。

开国大典的礼炮为什么要鸣28响？

1949年10月1日下午2时，中央人民政府委员会第一次会议在首都北京召开。会议一致决议，宣告中华人民共和国中央人民政府成立，宣布接受《中国人民政治协商会议共同纲领》为中央人民政府的施政方针。会议选举林伯渠为中央人民政府委员会秘书长，任命周恩来为中央人民政府政务院总理兼外交部长，毛泽东为中央人民政府人民革命军事委员会主席，朱德为中国人民解放军总司令，沈钧儒为最高人民法院院长，罗荣桓为最高人民检察院检察长，并责成他们从速组成政府机构，执行各项工作。会议同时决议：向各国政府宣布，本政府为代表中华人民共和国全国人民唯一合法政府。凡愿遵守平等互利及互相尊重领土主权等项原则的任何外国政府、本政府均愿与之建立外交关系。

这一天，首都30万军民齐集

天安门广场，隆重举行庆祝中华人民共和国中央人民政府成立盛典。下午3时，中央人民政府主席、副主席和各委员在天安门主席台就座，中央人民政府秘书长林伯渠宣布典礼开始。军乐队奏起了代国歌《义勇军进行曲》。毛泽东主席亲自按动电钮，第一面五星红旗顺着天安门广场白色旗杆缓缓上升，在27米高的杆顶上迎风飘扬。

与此同时，54尊礼炮同时发出28响，它象征着中国共产党领导人民英勇斗争的28年的光辉历程。随后，毛泽东主席宣读中央人民政府公告，向全世界庄严宣告：中华人民共和国成立了！声音回荡在宏伟的天安门广场，也回荡在参加庆祝典礼的30万群众的心中。

(选自《中国共产党历史上的1000个为什么》 中共党史出版社 出版)

民航物语

无纸化便捷出行的新星——航信通

编者按：《新时代民航强国建设行动纲要》提出，打造“民航+”生态圈，培育新业态，激发新动能。今日之民航，从促进“无纸化”服务，到鼓励人脸识别、自助值机、自助托运、智能问讯等系统建设，从探索人工智能、生物特征识别等新技术，到推进行李全流程跟踪系统建设，每一项工作都闪烁着科技的火花，都把真情服务旅客摆在“C位”。随着技术进步，越来越多的“黑科技”出现在我们面前，越来越多的新名词、新术语频频出现。作为民航中的IT人，你了解多少呢？本期开始，本刊推出“民航物语”栏目，用通俗的语言，为您揭开它们的面纱。

近年来，无纸化出行日益成为民航人和业界的关注热点，“航信通”被提到的频率也越来越多。十九大以来，中国航信积极响应民航局持续提升旅客出行体验的总体号召，面向国内各家机场推出基于航信通的“无纸化”便捷出行业务。据统计，2018年基于航信通的便捷出行业务已覆盖国内229家运营机场，其中，千万级机场全部实现全流程电子化服务，圆满保障中国民航业2.25亿人次全流程体验“无纸化”便捷出行业务，有效节约旅客

抵达机场人工、自助柜台排队等候时间，也节约了大量传统纸质登机牌消耗，深受广大旅客和航企好评。

2018年12月26日，中国航信在“无纸化”工作中的杰出成果受到民航局表彰。2019年1月22日，为表彰中国航信在旅客“无纸化”便捷出行所做的杰出贡献，航信被国际航协IATA组织授予“2018年度杰出技术支持单位”。

未来，根据民航局部署，将持续提升民航服务质量，促进民航“无纸化”

服务提质升级，将“无纸化”出行服务由国内航班向国际/港澳台航班推广。中国航信将携手国内各家机场、航空公司夯实“无纸化”业务，加强旅客宣传引导，让更多旅客享受民航“无纸化”服务带来的便利。积极倡导并支持国内千万级机场开展国内始发国际、港澳台地区的航线推行国际版航信通业务，向世界打出中国民航“科技、绿色、智能、便捷”的名片。

(供稿 | 市场部 航空业务部)

业务来风

智慧安检ITW首战告捷，助力机场春运服务

深圳凯亚讯 1月30日，中国航信首条ITW自助安检系统智慧行李安检通道在揭阳潮汕机场成功投产。产品具备旅客自助人包信息绑定、行李托盘自动传送及回收和精准定位等功能，将随身行李安检由以往的排队模式改为多验证模式，服务更加安全、高效和人性化。新产品

为机场春运保障工作助力，也为旅客创造了更好的出行环境与体验。

根据揭阳机场要求，要在春运前夕部署该产品。凯亚人面对一系列课题：全新产品，首次投产，特殊时段，初上线就要直面春运高峰。怎么办？成，会凸显产品优异性能；败，则可能影响机场春运，

品牌形象一落千丈。

能不能上？敢不敢干？风险如何控制？作为项目承建单位的深圳凯亚压力山大。但客户的需求就是发令枪，航信人敢为天下先。由机场业务部牵头，深圳凯亚和厦门凯亚联手，奋战月余，连克难关，按要求正式投产，中国航信首条ITW智慧行李安检

系统在揭阳潮汕机场成功落地。

首条ITW智慧行李通道的成功落地，标志着中国航信ITW自助安检系统全流程产品均具备了实际运行能力。这是中国航信开展旅客自助安检模式创新的新成果，更是智慧机场建设中迈出的的一大步。

(报道 | 谭言章 郑泽洪)



捷客 (Quick) 产品亮相新加坡

本报讯 2月27日至28日，Aviation Festival展会在美丽的新加坡新达城会展中心召开。本次展会主要涵盖低成本航空公司业务、附加服务产品与航空公司收益管理、低成本长航线、分销管理、旅客忠诚度、民航大数据、民航业展望等多个主题。

展会有 Air Astana、Malindo Airways、flyadeal、Go Air、Jet2、Novo Air、Nok Air等140多家航空公司参加，

参会总人数超过2500人。该展会为航空公司、技术供应商及代理等机构提供了有效的交流、沟通、展示的平台。中国航信国际合作部联合市场部、航空业务部和新加坡航信，参加了此次展会并布展，对外推广航信低成本航空公司解决方案——捷客 (Quick) 旅客零售系统。

峰会期间，使用视频手册等媒介进行信息投放，与会嘉宾对Quick留下了深刻印象；国际合作部参加了圆桌会环节，进一步加深了与会嘉宾对Quick产品及其价值的认识。

本次展会是航信低成本航空公司解决方案QUICK在国际舞台上的又一次亮相，获得了大量关注，取得了预期效果，为下一步市场推广和产品销售夯实了基础。

(联合报道 | 市场部、国际合作部、航空业务部、新加坡公司)

土航微店上线 带你去浪漫的土耳其

全球销售渠道事业部讯 “……我想要带你去浪漫的土耳其……”，歌曲中的誓言如今变得简单，土耳其航空公司已采用中国航信的微航解决方案，搭建了微信旗舰店，微信关注“土耳其航空”，可以在菜单栏中找到微航订票入口，轻松预订浪漫之旅。

微航是中国航信近两年推出的新产品，依托中国航信强大的数据中心和技术能力，为航空公司提供微信端自营旗舰店解决方案，一站式解决微信公众号开店售票的各种技术难题。目前已具备快捷预订、一键支付、消息提醒、直减促销、销售报表、HOT推送等多种功能模块。

采用“微航”搭建微店好处良多。对于旅客，可以获得更方便快捷的购票体验，可以用微信支付里的零钱或绑定的信用卡付款，可以及时收到航班变动的微信消息，可以随时分享自己旅行的喜悦。对于航空公司，可以拉近与旅客的距离，从旅客进入微店的一刹那起，就可以感知到旅客的偏好和行为了，从而提供更加个性化的服务。

(报道 | 陈鹏)

Quick离港前端通过国际平台认证

广州航信讯 北京时间2019年3月1日上午7时，手机屏幕上显示着分别来自ARINC平台认证QQ群和微信群的提示信息，捷客 (以下简称Quick) 离港前端在美国俄克拉何马州塔尔萨通过了ARINC平台认证。

回顾一年，LCC项目组先后完成了无平台的验证以及Angel CUTE平台的认证。2月22日，认证项目组同事带着期许前往

美国ARINC实验室开始为期一周的认证工作，经过连续多日的连轴转，几次“有惊无险”后，最终一次性通过了认证。

ARINC平台是机场离港国际主流平台之一，此次Quick离港前端在该平台认证的顺利通过，为Quick离港海外推广奠定了坚实的基础。同时，也为今年4月的SITA平台认证增加了信心。

(报道 | 熊琪燕)



直通新机场

细节成就完美

北京大兴新机场被列入近期世界七大建筑奇迹之一，新机场建设作为献礼工程，是今年民航的一件大事。本报开通“直通新机场”专栏，为您探秘大兴新机场，展示中国航信在其中的点滴。

细节无小事

随着大兴国际机场正式启用时间的临近，新机场正在热火朝天的建设中。今天风很大，黄沙漫天，好像在告诉人们这就是北京的春天。每一个在新机场建设的人都没有在意天气，坚持着自己的工作，惦记着要在预计工期内完成任务。

我们今天上午的任务是完成西南、西北两个指廊的自助登机门的点位检查。因为承包方的不同，每个登机口的进度并不一样，做工精细程度也不一样，需要我们去现场实时跟进。我们仔细核对每一个点位，做到不出现任何纰漏。

我们用标尺测量每一个点位之间的距离是否符合规范，利用手中的图纸核对工人是否按计划实施。检查过程中，发现个别登机口出现了一些小问题，如没有严格按照图纸实施，或者间距有误差。发现问题的同时，我们积极与主管去进行沟通，让其立即改进。

检查完最后一个登机口，外面也飘来了饭香，工人们已经开饭。而下午还有另外的任务等着我们，扒拉几



口盒饭，大家又踏上新的工作征程。面对时间紧任务重环境艰苦等因素，我们作为一线员工，必须迎难而上，发扬不怕吃苦、拼搏奋斗的精神，用努力去迎接半年后灿烂的绽放。

成功试运行

随着新机场正式启用的临近，新一代航空公司个性化离港前端“APG”也将投入使用。作为即将整体迁移的联航，需要对该系统进行应用和操作的熟悉。为此，3月7日，北京航信机场信息服务部派出了“APG”试运行投产小组，由资深工程师刘帆带队，以南苑机场技术骨干和值班人员为基础，拉开“APG”试投产序幕。

“APG”是航信新一代产品解决方案中的机场业务前端产品。相比于老一代离港前端，通过整合新一代

后台服务系统，优化业务处理流程，在产品架构和业务处理能力上有了全面提升。系统安装后，就是紧张繁琐的测试调试工作，需要保证值机、登机、接口、安检联动均可正常运行。而每一项还包括很多小环节的测试调试工作，如值机包括登机牌、行李条、接口包括安检、机场信息系统……工作量巨大而繁重。

经过一天奋战，由太阳初升一直挥汗到夕阳西下，终于在晚9点前，迎来了成功。大家满身疲惫，但仍挡不住脸上的兴奋。这一刻，北京首个“APG”成功上线了。客户方联航连夜发来感谢——“前期的准备非常充分，感谢整个团队的努力！最有效率，最成功的投产，当属南苑APG！”

(报道 | 北京航信 崔晓东 柴博文)

服务之声

2018年服务先进集体和先进个人受表彰

客户服务办公室讯 3月5日，客户服务办公室召开会议表彰2018年服务先进集体和先进个人。李雪松主任代表公司宣读了表彰决定，荣刚副总经理为获奖集体和个人颁发了证书和奖牌。

会议对2名“民航服务质量体系建设”专项行动先进个人、5家中国航信真情服务先进集体、10名中国航信真情服务先进个人进行了表彰。会议号召各单位要以本次受到表彰的先进集体和先进个人为榜样，认真学习、借鉴经验，不断增强服务意识，持续创新服务理念，完善服务质量体系，全力提升服务品质，为推动中国航信客户服务工作更上一层楼努力奋斗。

(报道 | 郭艾婧)

“民航服务质量体系建设”专项行动先进个人

中国航信航空业务部 丛林
新疆民航凯亚信息网络有限责任公司 雷晓

2018年中国航信真情服务先进集体

运行中心 客户服务部
研发中心 机场产品开发与交付部机场服务支持组
机场业务部 产品服务部
结算公司 新航国际客运产品线服务团队
全球销售渠道事业部 客户服务部

2018年中国航信真情服务先进个人

航空业务部 丛林 全球销售渠道事业部 余占萍
中航信移动科技 闫超 上海航信 梅胜荣
机场业务部 陈新 结算公司 王研
研发中心 于康 运行中心 张娟
广州航信 李舰 北京航信 于梦婷

一线采风

知否？知否？“曙光班组”为谁守候

大风起兮云飞扬，“曙光班组”斗志昂。作为乌鲁木齐机场离港、安检和机场协同决策（A-CDM）等众多核心系统的运维保障主体，以及全疆20个支线机场弱电系统维护的技术支持中心，2018年，新疆凯亚运行保障部创建了自己的班组——“曙光班组”。

“运维大咖”赵振飞、技术宝典“雷师傅”、踏实可靠“大鼎张”……“曙光班组”的成员们各有特色。年轻活力是这一平均年龄28岁团队真实写照，他们敢打、敢拼，敢于吃苦、甘于奉献，他们尽心、尽责，尽其所能、崇尚奋斗，共同守护着新疆民航健康运行的“神经”。

曙光在头上，安全记心中

7*24小时坚守岗位，保障航班正常运行，乌鲁木齐机场中心机房运转声伴随的每一个深夜和太阳从地平线上冉冉升起的每一个清晨，也见证着“曙光班组”忙碌的身影。他们全情投入，只争朝夕，时刻把安全放在首位。

每逢春节，当所有人享受阖家团圆的幸福之际，“曙光班组”的成

员们仍昼夜奋战在岗位上。公司领导每次前去慰问时，不善言辞的他们总说，“这是我们应该做的，我们责任重大，使命光荣”。

安全无小事，责任大于天。在新疆特殊安全环境下，“曙光班组”面对多重压力，长期确保安全运行，连续多年实现全疆机场离港系统及核心网络系统“零”故障，圆满完成各项重要安全运行保障任务以及航信下达的安全生产考核指标，先后获得“中央企业红旗班组（科室）”“全国民航工人先锋号”“全国工人先锋号”等荣誉称号。

科技强运维，管理求创新

面对机场吞吐量突破2300万和民航真情服务提出的更高要求，“曙光班组”坚定树立科技运维理念，努力提升“三基”能力建设。加大安全生产投入，更新了网络和离港系统关键核心设备，建设了全疆运维管理平台，彻底改进了靠巡检、靠报故的落后局面，全面提升了运维管理智能化水平。

技术创新带动了服务创新，服务创新加速了业务创新。“曙光班组”

协同公司产品研发部全国首创双闸自助安检验证系统，自主研发“堡准正常”APP、控制区管理系统、机场备降航班保障系统等，助力2018年全疆机场平均放行正常性突破90%，乌鲁木齐机场航班放行正常性排名千万级机场全国第一，民航局评价新疆机场信息化建设走在了全国机场前列。

多项个性化服务产品的研发运维使新疆凯亚荣获“国家高新技术企业”认定，成功通过软件企业认证，累计获得著作权45项，申报受理专利2项。

互助促赶超，争优树典型

为提高竞争力、凝聚力，班组定期开展比武大练兵，八小时以内保生产，八小时以外强本领，潜心钻研业务和技术，专注加强学习与实践。技术领军赵振飞充分利用下班时间学习，不仅第一个通过华为认证互联网专家（HCIE-R&S），同时主动带动周围同事共同提高，激励其他8位成员分别在专业领域斩获多项认证。

“曙光班组”成员不仅努力提高自身能力，互帮互助，取长补短，在公司发展的关键时刻迎难而上，在项



目危急关头挺身而出，班组内部营造着崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气，推动着这个团队成为一个发展全面的优秀班组。

班组长雷晓，带领项目团队同事出色完成了乌鲁木齐机场“无纸化”便捷出行全部任务，成为了同事们口中的技术宝典。“雷师傅”本人荣膺民航局“民航服务质量体系建设”专项行动先进个人、民航新疆管理局“无纸化出行工作专项先进个人”。还有一位乐于助人的“涛哥”——这位身高一米八八的“曙光班组”成员朱涛，是新疆凯亚团支部书记。曾被选派前往祖国最西端的乌恰县挂职工

作一年，期间为县里办实事、办好事，受到共青团表彰，荣获“中央企业共青团系统优秀挂职干部”称号。

八千里路云和月，枕戈待旦蓄势行。独具特色的安全文化、力学笃行的员工实践和勇于创新的班组建设，使得“曙光班组”业已成为确保新疆机场安全运行的有力支撑和提高信息化服务质量的抓手。未来，“曙光班组”将继续传承新疆民航人能吃苦、肯奉献和敢打硬仗的优良传统，发扬精益求精、追求卓越的工匠精神，助力民航事业稳步发展，谱写空中丝绸之路新的篇章。

（报道 | 新疆凯亚 蒋志艳）

党建之窗

党组织书记进京“赶考”：党建工作年度述职现场来袭



党委办公室讯 为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，进一步坚持和完善党组织书记抓基层党建述职评议考核工作，促进公司基层党组织建设全面进步、全面过硬，党建质量全面提升。根据国资委党委有关要求，3月19日，公司党委召开2018年度二级单位党组织书记抓基层党建述职评议会。公司党委有关领导及在京相关单位党员干部代表、群众代表共40余人参加会议。党委副书记刘建平作总结讲话，党委常委、纪委书记陈汉清主持会议并点评。

述职会上，广州航空党委副书记孟荆蕾、后勤管理服务中心党总支书记李建政、东北凯亚党总支书记朱家彬、深圳凯亚党支部书记马维兵、西南凯亚党支部书记王亚凌等5位党组织书记，分别采取视频短片和PPT演讲相结合的方式，重点围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神情况、落实全国国有企业党的建设工作任务情况、提高基层党组织建设质量情况、履行基层党建工作职责情况、推进党建创新性工作情况等方面内容，进行了现场述职。陈汉清同志对此一一进行了点评，既肯定成绩、指出不足，又提出了希望。现场气氛热烈，参会人员认真听取述职报告，纷纷针对各党组织书记的述职内容进行提问，并进行现场测评打分。

刘建平同志作总结讲话，充分肯定了参加现场述职的党组织书记抓党建工作取得的成绩，并提出具体要求：一是推动政治建设全面过硬，二是推动基层党建工作全面夯“实”，三是推动干部队伍全面建“强”，四是推动党建工作与生产经营的融合全面粘“紧”。陈汉清同志提了三点要求：一是认真完成整改工作，形成整改方案；二是着力防止和克服



形式主义、官僚主义；三是做好后续工作，定期督促检查整改落实，强化结果运用，切实发挥述职评议考核工作作用。

2017年以来，公司党委按照国资委党委的部署和要求，坚持实行二级单位党组织书记抓党建工作述职，促进了各级党组织书记从严从实推动党建工作责任的落实。今年是公司党委开展党组织书记抓基层党建现场述职评议的第3年，实现了二级单位党组织书记现场述职全覆盖。

（报道 | 苏仁辉）

今天，你“学习强国”了吗

党委办公室讯 近日，公司党委办公室举办了各直属党组织“学习强国”学习平台培训视频会议，对全公司推进“学习强国”学习平台工作进行进一步动员部署，并对学习主管人员进行培训。

“学习强国”学习平台于2019年1月1日正式上线，平台依托发达的互联网和移动通信技术，设计科学、内容权威、内涵丰富，同时推出了PC端和手机客户端，为基层党员群众学习带来方便。此举是贯彻落实习近平总书记关于加强学习、建设学习大国重要指示精神、推动全党大学习的有力抓手，是新形势下强化理论武装和思想教育的创新探索，是推动习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传贯彻不断深入的重要举措。公司党委按照国资委部署，迅速将通知发布到各直属党组织并开展培训。

党委办公室吕英华副主任作动员讲话，要求全公司各直属党组织要提高政治站位，充分认识建好用好“学习强国”学习平台的重大意义；加强组织领导，在公司建立完善全覆盖的学习组织架构；广泛动员，做到每名党员运用“学习强国”全覆盖。

平台PC端设有“学习新思想”“学习文化”“环球视野”等17个板块180多个一级栏目。手机客户端有“学习”“视频学习”两大板块38个频道，聚合了大量免费阅读的期刊、公开课、歌曲、戏曲、电影、图书等资料。PC端用户可登录网址www.xuexi.cn浏览，手机用户可通过各手机应用商店免费下载使用。截至发稿时，全公司各直属党组织均已建立了党组织架构，掀起了全员学习的热潮。

（报道 | 许薇）

艺海拾贝

《春》



澄江·抚仙湖畔（摄影 | 广西分公司 朱晓勤）

鸟鸣春涧中（摄影 | 运行中心 曹志军）