



2019春运安全保障拉开大幕 民航客运量预测同比增长12%，运量达7300万人次

临近春节，正值游子归乡、阖家团圆之际。2019年春运自1月21日起至3月1日结束，共计40天。作为民航运输行业的神经中枢，中国航信以高度的责任感、严谨的工作态度，为圆满完成春运保障任务，积极开展各项安全保障的部署工作，2019年春运安全保障序幕已经拉开。

今年客流的流向和流量更加集中，高峰将超过历年春运。节前学生放假时间大多在1月中旬左右，学生放假客流与春运客流叠加，客运高峰有所增加，给民航运输业带来新的挑战。

为切实保障航

信生产系统总体运行平稳，三大主机系统及主要开放系统运行状况良好，不发生等级故障，系统利用率达标，各项生产工作和用户服务正常。公司认真筹划，精心准备，成立了公司领导挂帅的春运安全保障领导小组，深化安全生产责任，周密部署保障工作。安质部组织下发了《关于做好2019年春运工作的通知》，保障方案覆盖值班备勤、变更上线、网络监测、防火防灾等方面，并以落实“三基”建设为契机，督促各生产单位提前做好春运保障资源调配工作，确保生产系统持续高度可用，网络持续安全稳定。

本次春运重保，公司全面实施一级重点保障值班体系。严肃值班纪律，合理值班备勤。在旅客集中出行的离港高峰日，全部值班岗位延长为早7:00至晚23:00。要求各单位、各部门认真履行职责，搞好安全监督管理，对所辖网络和信息系统进行全面监控，对网络传输与网站安全进行持续的跟踪监测，切实保障公司的信息安全。与此同时，国家与公司对防火防灾高度重视，要求各单位切实做好IT冬季防火、防冻、防盗

的监管工作，要安排维护人员定期对空调、机柜、供电等设施设备进行巡检，认真排查安全隐患，切实防止内部火灾以及冰冻等灾害影响计算机、通讯设备等生产设备的正常运行。

今年春运重保工作是新中国成立70周年航信安全保障的开篇之作。航信肩负保障好民航运输系统的重要责任，响应上级指示要求，做好各项安全保障工作任务部署，为圆满完成全年重保工作打下坚实基础。

（报道！安全生产与质量管理部 刘赫）



全国首家！

“航信通”国际航线“无纸化”乘机
在长沙机场测试成功



2019年1月4日，全国首家“航信通”国际航线“无纸化”乘机业务在长沙机场进行真实旅客测试，测试成功。

当天，来自长沙机场、海南航空、中国航信、移动科技、湖南航信等的业务、技术专家，共同参与海南航空（长沙直飞悉尼）HU7997次航班的测试及试运营保障工作，确保海航近20位实际旅客，通过海航微信平台、航旅纵横APP办理该航班全流程无纸化乘机体验。经过前期各单位的不懈努力，测试圆满完成。

参与测试的真实旅客均实现“零事故，零遣返，零投诉，全好评”的良好开局，标志着中国航信继2017年8月4日首次在长沙机场实现了集机场

国内柜台值机、安检、登机、舱门口二次复核的全流程无纸通关技术后，再次实现了集机场国际柜台值机、海关复核、边检IAP1校验、安检、登机、舱门口二次复核的全流程国际航线“无纸化”通关技术。今后，旅客抵达机场前，可以通过航空公司APP、微信平台或航旅纵横APP，自助办理旅客IAP1校验及值机选座等工作。

“航信通”国际航线“无纸化”乘机业务在长沙机场测试成功，是中国航信践行国家及民航局发展战略，持续提升真情服务品质的体现，必将全面提升国内乃至国际航线旅客“无纸化”的出行体验。

（报道！航空业务部 郭哲恒 摄影！湖南航信 谭文红）

抓科研就是抓发展，谋创新就是谋未来

民航旅客服务 智能化应用技术重点实验室 召开第一届学术委员会第一次会议

2018年12月6日，由中国航信组织的民航旅客服务智能化应用技术重点实验室第一届学术委员会第一次会议在后沙峪园区召开。

会议由实验室主任肖殷洪致辞。肖总在致辞中欢迎来访的中科院院士梅宏和各位专家，他表示：中国航信作为国资委管理的唯一以信息服务为主业的高科技企业，成立民航旅客服务智能化应用技术重点实验室，是促进自身学术水平提升的一个重要里程碑。抓科研就是抓发展，谋创新就是谋未来。民航重点实验室要作为产学研的平台，集结创新合作伙伴，营造科研创新氛围，建立长效机制，不断引领行业信息化前行，为实现民航业的健康可持续发展做出贡献。

实验室常务副主任梁海峰对总体情况进行了汇报，汇报围绕实验室定位、研究方向、科研团队成

员、研究工作进展及运行管理情况等内容。

随后，实验室3家单位项目组成员分别就2019年“民航旅客服务大数据采集、处理及管理关键技术研究”等5个研究方向的研究计划向学术委员会进行了专题汇报。实验室学术委员会委员听取汇报后，经讨论一致认为：汇报内容符合实验室定位，取得了一定的阶段性成果，并对实验室工作提出三个建议：一是进一步明确实验室的定位和研究方向；二是加强研究成果应用；三是加强科研队伍建设，做好人才培养工作，培养行业领军人才。

本次会议由中国航信科技管理部部长刘军主持，实验室学术委员会委员梅宏院士等9人及来自中国航信、中国民航大学、北京交通大学3家单位的项目组成员出席会议。

（报道！研发中心 张雨晴）

集团公司直属机关临时党委成立

2018年12月11日，中国航信直属机关临时党委成立大会在航信高科技产业园主楼召开。集团公司党委常委李劲松同志宣读了关于成立直属机关临时党委的相关文件。大会由集团公司党委常委、纪委书记陈汉清同志主持。

集团公司党委副书记刘建平同志作讲话，他回顾了过去几年机关各直属党组织的工作情况，针对今后几年进一步加强机关党建工作提出了具体要求，要在继续学懂弄通做实“习近平新时代中国特色社会主义思想”、增强责任意识、深化“三基建设”、党性锻

炼及加强企业文化等十个方面上下工夫。

集团公司党委书记崔志雄同志作重要讲话。他指出，要深刻理解加强机关党建工作的重大意义，准确把握公司直属机关临时党委党建工作的职责定位和目标要求，并对如何做好直属机关党建工作提出要求。他说，希望直属机关临时党委领导班子认真履职尽责，深刻把握机关党建工作规律，求真务实，创新作为，不断提高机关党建工作的科学化水平，努力开创公司直属机关党建工作新局面。

（报道！直属机关临时党委办公室）

改革创造历史

中国航信庆祝改革开放 40 周年

改革开放犹如一双巨大的引擎，助力我国民航鲲鹏万里。诞生于1979年的中国航信，与改革开放同呼吸，共命运，伴随着中国民航业的高速发展而发展壮大。作为中国航空旅游业信息技术解决方案的主导供应商，中国航信所运营的信息系统被列为国务院监管的八大重点系统之一，所运营的民航商务信息系统被称为“中国民航健康运行的神经”，目前是世界第三大GDS（航空旅游分销系统提供商），拥有全球最大的BSP数据处理中心，数次荣膺中国信息化500强，拥有多项国家发明专利授权，是国家首批信息系统集成及服务资质运行维护分项一级资质的企业，2010年以来连续获评“中国软件服务业企业信用评价3A级企业”“中国十大创新软件企业”等荣誉。作为中央企业，中国航信以服务民航、服务社会为己任，以推动行业信息化发展和保障国家安全为使命，把安全放在首位，用服务赢得客户，让信息创造价值，走出了一条集约式发展、中性化服务、低成本运营的道路。

1 发展历程（大事记）

起步筹备

1979年年底，作为“七五”国家电子振兴计划重点项目之一，中国民航组成机构，对建立民航计算机旅客服务系统等有关问题进行调研。

1980年4月，民航计算机总站筹建领导小组和办公室成立。

1996年，中国民用航空计算机中心改名为中国民航计算机信息中心，由事业单位改为企业单位，通过对订座系统（ICS）的改造，推出了代理人分销系统（CRS），使国内代理人分销行业得到迅猛发展。

1999年12月，信天游网站正式对社会公众服务，中国民航业开始步入电子商务时代。

2000年，由中国民航计算机信息中心联合国内所有商营航空公司发起成立中国民航信息网络股份有限公司。

2001年，中国民航信息网络股份有限公司在香港联交所主板成功上市。

2001年，由中国航信承建的GDS主体工程通过了民航总局的验收，标志着中国航信完成由区域CRS到具备全球旅游分销能力的GDS的转变。

2002年，以中国民航计算机信息中心为主体，中国民航信息集团公司成立，隶属于国务院国资委，中国航空结算中心划入中国民航信息集团公司管理，与国航、南航、东航、航油、航材共同组成了民航业的六大中央企业。

2007年，中国航信系统旅客订座量突破2亿航段。

（1979年－1983年）

（1984年－1995年）

（1996年－2007年）

（2008年－2018年）

奠基创业

1984年年初，民航计算机总站成立，隶属民航总局航行司通信处领导，就计算机订座系统的引进工作进行了准备。

1986年7月，中国民航引进美国的民航旅客计算机订座系统（ICS）在广州投产使用。

1987年，经民航局研究决定，成立中国民用航空计算机中心。

1988年9月，机场旅客处理系统（DCS）首先在广州白云机场试运行。

1991年，中国航空结算中心成立。

1994年，推出航空收入结算系统、航空货运系统（ACS）。

2008年，中国航信完成主营业务和资产重组并在香港成功整体上市。同年，中国航信作为民航信息化建设的先行者和改革家，率先在全球实现100%电子客票，荣获国际航协IATA“简化商务战略合作伙伴全球杰出贡献奖”。

2009年年初，结算公司成为全球最大的BSP数据处理中心。

2011年，中国民航旅客服务系统单日销售旅客量突破100万，全年销售电子客票冲破3亿张。

2011年，中国航信新一代旅客服务系统项目正式启动。

做强做优

2011年12月，中国航信史上第一个内部孵化项目——移动互联产品“航旅纵横”横空出世。

2013年，中国航信高科技产业园区及中央企业共用信息（灾备）服务中心项目相继开工。

2015年至2016年，股份公司先后进入“沪港通”和“深港通”港股名单。“核高基”项目顺利投产。与招商局集团、中国移动等进行资本层面的合作，共同投资设立了仁和保险公司。全资收购爱尔兰旅游科技公司OpenJaw，完成航信史上首次海外并购。

2017年12月，新一代旅客服务系统951个关键功能、24个子系统全部开发完成，结项验收，拥有自主知识产权，实现了核心业务从原有大型主机架构向新的开放架构的系统性迁移，开创了民航旅客服务系统核心技术自主可控的新局面。

2017年12月，中国航信集团实行公司化改革，企业名称由“中国民航信息集团公司”变更为“中国民航信息集团有限公司”，由全民所有制企业变更为国有独资公司。

岁月回眸

1.精彩瞬间

诞生于1979的中国航信，从一开始，就与改革开放同呼吸，共命运，伴随整个民航业的发展而成长，留下了一座座丰碑。翻开历史的老相册，让我们重温历史，回望过往。



2.薪火相传

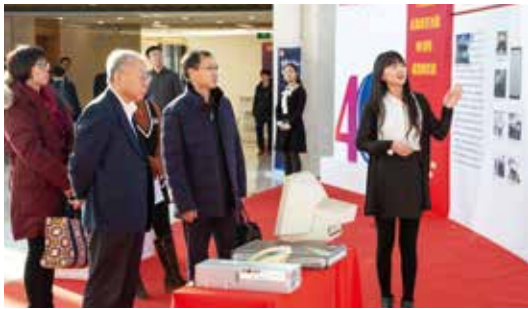
40年风雨兼程，40年岁月如歌。中国航信的40年，从来都离不开每一个平凡航信人的汗水、努力与成长。中国航信，有你，有我。

3.航信英才

40年来，中国航信砥砺前行，收获了一枚枚沉甸甸的奖牌奖章，也涌现出大量先进集体和个人，他们是航信人的杰出代表。在中国航信庆祝改革开放40年成果图片展中，撷取了部分曾获得国家级先进集体及个人荣誉的团队和人员，一睹风采。



息引航未来 年发展成果巡礼



1.筑牢民航信息安全基石

保障多项重大活动“零事故”

持续完善安全生产建设体系，建立离港四级备份安全体系，圆满完成“春运”、“两会”、“十九大”、“一带一路高峰论坛”、“博鳌论坛”、首届“进博会”等多项重点保障任务，出色履行央企责任，安全生产形势连续十二年保持稳定。

多功能智慧化运维安全基础设施

中国航信自主研发的云眼平台（CloudEye）实现了对业务的全流程、可视化、端到端的监控；运控指挥中心实现了集中值班监控、统一指挥处理的功能，保障了民航信息系统的安全顺畅运转；安全生产指挥平台建立了“全网统一、提前预警、立体互动、快速决策”的安全生产信息共享与决策中心。

筑牢信息安全防线

中国航信承担了国家发改委为期三年的“民航重要信息系统网络安全保障示范工程”项目，以建设“一个中心、两个平台、一个制度体系”为目标，探索建立民航重要业务信息系统一体化联动安全防护体系。

2.致力成为行业信息化建设主力军

建立第一个发展中国家自主运营的民航商务信息系统

经过近40年的发展建设，中国航信构建起了支撑民航信息化发展的订座（ICS）、离港（DCS）、分销（CRS）、结算四大商务信息系统，成为全球唯一在发展中国家独立运行并保持持续发展的大型民航商务信息系统网络。

新一代系统建设支撑民航强国梦

中国航信不断强化系统建设，2017年12月，中国航信自主投资15.47亿元的新一代系统完成结项验收，这标志着航信主要的民航旅客服务系统在技术架构上升级到以开放平台为主，功能大幅提升，进一步降低成本，为航空公司提供更好的服务。同时，中国航信启动行业云平台建设，未来将整体业务搬到云平台上，助力民航强国建设。

聚焦大数据、云平台等前瞻技术研究

中国航信的大数据平台基于业内领先技术建设，可提供高性能并行计算、敏捷数据开发、低成本海量数据存储以及安全管控能力，支撑着公司各类业务场景及运维大数据需求，助力提高企业IT服务水平。从虚拟化、私有云到走向市场的“航信云”，航信始终紧随云时代的脚步，为发展奠定了坚实基础。

“民航+电子支付业务”助力产业升级

2007年10月，亚科公司相继推出包括中国BSP在线支付平台、中国BSP退票凭证系统、BOP日清算、航空保险支付解决方案、航空公司B2B机票支付解决方案等多个产品，截至2017年年底，亚科公司成功支付业务量约6600万笔，总金额超过700亿元，5年来年平均增长率已超过110%。目前拥有用户约3800家，其中代理人用户3700家，覆盖国际航协资质代

理人的95%。

3.努力提升旅客出行幸福感

率先在全球实现100%电子客票

2003年，中国航信响应国家号召，率先与国航合作投产了电子客票系统。2008年，中国在全球率先实现了100%的电子客票普及率，成为全世界电子客票普及率最高的国家。按照2017年我国旅客运输量达5.5亿人次测算，100%电子客票的实现，为中国民航年节约成本约100多亿元人民币。

完成百家机场离港系统建设，打造“智慧机场”

2003年年中，中国航信百家离港工程圆满完成。“百家离港”工程完成后，中国航信又继续实施了“后百家离港”工程，全国200余家机场均已投产了中国航信的离港系统。2016年中国航信提出打造安全、高效、品质、绿色、科学的“智慧机场”理念。2018年，智慧运营已与国内10余家机场达成合作协议，在兰州、郑州、长沙等机场投产实施，智慧服务更是中标北京新机场、长沙等机场。

“航信通”推动行业和旅客出行便捷化体验

2017年3月，民航旅客无纸化便捷通关项目“航信通”启动，截至2018年10月，“航信通”业务已在国内200余家机场投产实施，据2018年1月至8月统计，基于航信通所办理的电子登机牌旅客便捷通关总人数超过297万人次，节约旅客排队等候时间34.6万小时，减少安检员盖章动作297万余次。

航旅纵横：国企移动互联网创业传奇

2010年，中国航信创始团队开发设计了“航旅纵横”原型，并于2011年12月25日正式推出。2012年年初，“航旅纵横”投放市场，经过几年的发展，“航旅纵横”在激烈的竞争格局中突出重围，并在2017年的应用市场中长期保持五星满分评价，获得了超高的用户口碑和关注，申请了超过20多项国家发明专利，2018年用户量突破5000万，代表中国航信亮相国博“伟大的变革”大型展览。2017年4月，移动科技被发改委选中成为第二批9家混改试点企业。

4.以创新驱动引领高质量发展

“核高基”：开创大型交易系统采用国产软件先河

“核高基”，是核心电子器件、高端通用芯片及基础软件产品的简称，是2006年国务院发布的《国家中长期科学和技术发展规划纲要（2006—2020年）》中与载人航天与探月工程并列的国家16个科技重大专项之一。2016年4月15日，核高基课题中国航信民航电子客票系统国产化投产成功，创造了大型交易系统采用国产基础软件全面替换国外商业软件的首例。

国际运价系统：自主可控

2012年至2018年，中国航信先后完成新一代高性能国际运价搜索系统SearchOne航空公司1.0版本东航投产、国际运

价计算系统FareSky上线及投产，提升了国际客票销售的客户体验，为航信业务的真正国际化提供了有力支持。

跨地域研发体系建设全面推进

在总部研发中心的基础上，中国航信已建立了北美、重庆、东北、华东、西南等区域研发中心，并有北京市民航大数据工程技术研究中心、民航旅客服务智能化技术应用重点实验室等多个省部级科研创新平台正式挂牌，形成了整合、统筹、分级的研发管理机制，打造了定位清晰、布局合理、成本经济、能力不断提升的研发体系支撑。

科研成果丰硕

近40年来，中国航信先后组织科技攻关项目100多项，荣获国家科技进步二等奖2次，民航科技一等奖7次、二等奖13次、三等奖18次。申请专利169项，获得授权44项，软件著作权登记195件，制定国家标准3项、行业标准35项。荣获“中国行业信息化首选服务商”、“中国十大创新软件企业”、“年度亚太区高科技高增长500强”、国家规划布局内重点软件企业和高新技术企业认定等荣誉。

5.加快构建开放合作新格局

引进大型计算机系统

1985年引进的大型计算机系统，建立起了适合我国民航实际的民航计算机订座系统，科技日报在1992年刊发《中国第一网——中国民航计算机旅客服务系统访问记》对此作了深度报道。

收购Openjaw公司，拓展国际市场

2016年5月，中航信收购爱尔兰公司Openjaw，拥有了国际领先水平的电子商务核心产品，有效扩展了航信核心产品线，为航信深入了解、适应和进入国际航空旅游市场、建设全球领先的综合信息服务供应商提供了强大支持。

积极参与“一带一路”建设

中国航信积极响应国家“一带一路”倡议，持续加大海外PSS（旅客服务系统）市场拓展力度，与东北亚、东南亚、东欧等地区的航空公司建立了广泛和深入的合作关系，推广航信PSS，2018年4月格鲁吉亚Myway航空公司系统完成PSS投产工作，这是中国航信在东欧地区的首家PSS客户。

深化跨行业合作，践行交通强国战略

中国航信不断深化跨行业合作，积极践行交通强国战略。2017年6月16日，中国航信和交通部中国交通通信信息中心共同成立中交信有限责任公司，“试水”跨行业合作模式，推出全国道路客运联网售票服务、渤海湾水路客运联网售票服务，打造“壹行天下”品牌，截至2018年年底，“壹行天下”已实现16省份道路客运部省联网运行。



唱响新时代 共筑中国梦 庆祝改革开放40周年活动异彩纷呈

1. 领悟：学习中央精神



2018年12月18日，庆祝改革开放40周年大会在人民大会堂隆重举行。中国航信党委迅速组织在京各直属党组织集中收看了电视直播，京外各所属单位分别组织干部职工通过电视、广播、网络、手机等多途径收听收看。当日下午，中国航信党委立即组织座谈会，公司领导、各党组织负责人、相关党务干部济济一堂，学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，结合中国航信40年发展历程，畅谈体会。学习贯彻起到了统一思想、汲取力量、振奋士气、推动工作的作用。

2. 畅议：论坛暨媒体会

“庆祝改革开放40周年论坛暨媒体通气会”2018年12月25日在航信园区隆重举行。来自国资委、民航局运输司、中航协以及包括新华社、央视、《人民日报》等在内的20余家媒体，齐聚航信，与航信人一起追忆改革开放40年走过的历程，共同展望中国民航智慧化、信息化美好新时代。



来自中国航信改革办公室、科技管理部、人力资源部、市场部、中国航空结算有限责任公司、中航信移动科技有限公司、国际合作部的负责人（见上图）分别围绕改革、科技创新、人才、市场沿革、国际合作、结算业务、航旅纵横等主题，回顾了中国航信的发展成就、

改革故事。

圆桌对话围绕“智慧出行”这一热点话题，探讨了目前中国民航在智慧出行方面的发展业态和模式。论坛搭建了一个丰富的平台，展示了航信成就，启发了发展智慧。会后，各中央主流媒体对此进行了广泛报道。

3. 展示：成果图片展览

庆祝改革开放40周年之际，中国航信党委推出《改革创造历史，信息引航未来——中国航信庆祝改革开放40周年成果图片展》。展区位于集团园区主楼大厦一层大厅，分为“领导关怀、发展历程、岁月回眸、改革成果”四个专题。展览以时间为序，展出图片图表153张，实物60余件，视频纪录片一部。全景式展现了中国航信在我国改革开放这一伟大历史进程中的精彩瞬间和显著成就。展览由公司党委办公室主办，档案室协办，研发中心党委承办。



6. 文艺：唱响新时代

唱响新时代，共筑中国梦。2018年12月19日，庆祝改革开放40周年文艺汇演在园区隆重举行。文艺汇演以改革开放40年为背景，将中国航信的发展史作为主线，分为四个篇章：峥嵘岁月，新锐启航，砥砺前行，筑梦中国。通过歌舞、朗诵和小品等艺术表现形式，展现了改革开放以来中国航信的发展与成果。



4. 记录：文献纪录片



曾经的过往里，多少故事值得铭记。历经的朝夕中，无数记忆历久弥新。已经快40岁的中国航信的成长历程是8000多航信人用智慧和双手写就的，且让航信人自己讲述这难忘的历史记忆。从计算机总站的建立，系统从香港、美国转移回北京，订座、离港、货运、结算四大系统逐渐长大，公司香港上市、集团整体上市，电子客票、新系统实施、智慧机场……我们来到新园区再续篇章。恰逢庆祝改革开放40周年活动，公司党委对近40位航信人进行了访谈拍摄，请老中青三代航信人讲述公司的成长故事，共同铭记难忘的历史时刻。谨以历史文献纪录片《信心》献给40岁的中国航信。

5. 征文：与航信共成长



为庆祝改革开放40周年，生动描绘中国航信在民航深化改革、扩大开放中的重要贡献和光荣业绩，展现广大航信职工不忘初心、砥砺奋进的精神风貌，中国航信组织开展了“我与航信共成长”主题征文活动，活动共收到来自17家单位的118篇征文，经前期筛选，邀请研发中心、运行中心、结算公司、北京航信、上海分公司、广州航信、重庆研发7家单位，针对入围的81篇征文打分，并组织召开在京党委现场评审会，最终确定了获奖名单，选出一等奖3名、二等奖6名、三等奖12名、纪念奖21名，组织奖2个单位。获奖稿件、优秀作品已在公司网站改革开放40周年专栏展示，中国航信还编印了《中国航信庆祝改革开放40周年征文活动优秀作品集》，后续将陆续发送公司各党组织。