

总第 183 期 2020 [6] 月刊 2020 年 6 月 15 日

主办:中国民航信息集团有限公司

### 来这里,看有温度的中国航信



欢迎关注中国航信官方微信公众号 "中国航信集团" 微信号: travelsky\_gfwx

公司通报一季度经营运行情况并部署下阶段工作

# 做好疫情加试题 生产经营再加力

## 力争把损失降到最低限度,努力实现全年目标任务

本报讯 全体员工保持零感 染记录, 办公园区未出现疑似 和确诊病例,疫情防控工作取 得阶段性成绩。基本实现100% 复工复产,生产秩序不乱、

系统服务不断,重点项目不 停,部分下属单位在疫情冲击 下,仍然经过努力实现逆势增

4月26日,在中国航信一

季度经营运行情况通报暨下阶 段工作部署会议上,公司党委 书记、董事长崔志雄指出,疫 情发生以来,公司党委和各级 党组织坚决贯彻习近平总书记

重要讲话精神,贯彻落实党中 央、国务院、国资委、民航局 决策部署,为党分忧、为国尽 责、为民奉献,全公司各部门 各单位积极抗击疫情、复工复 产,在统筹推进疾情防控和改 革发展的大战大考中展现了央 **企担当**。

作为一家民航信息服务企 业,中国航信与深受疫情影响

的全民航业同呼吸共命运,积 极发挥高科技优势,做好疫情 加试题, 危中寻机逆势突围, 确保交出满意答卷。

【转3版】

抗击新冠肺炎疫情 中国航信在行动

## 践行民航央企责任 科技赋能助力抗疫

本报讯 新冠肺炎疫情发生以来,中国 航信积极贯彻落实党中央、国资委、民航局 关于疫情防控工作总体部署, 把确保员工身 体健康和生命安全、确保安全生产、确保完 成联防联控工作任务摆在突出位置,全力以 赴支持服务全国疫情防控大局, 充分发挥民 航高科技企业的信息化优势, 为打赢疫情防 控阻击战贡献民航央企力量。

### 专项部署,迅速落实

习近平总书记指出: "要运用大数据提 升国家治理现代化水平。要建立健全大数据辅 助科学决策和社会治理的机制, 推进政府管理 和社会治理模式创新,实现政府决策科学化、 社会治理精准化、公共服务高效化。"2020 年初新型冠状病毒肺炎疫情发生后,中国航信 集团党委充分发挥高科技企业的信息化优势, 迅速落实党中央、国务院、国资委和民航局的 决策部署,按照公司"三个确保""四个带 头""五个加强""六个落实"工作总要求, 积极行动,主动作为,全力以赴支持服务全国 疫情防控大局。

面对突如其来的新冠肺炎疫情, 中国航 信第一时间成立疫情防控领导小组和工作组, 第一时间研究疫情防控各项工作,第一时间落 退款票量激增情况下提前预测退款资金、快速 诉求,更新防控手段和办法,科学防治、精准 去哪儿、飞猪在内的多家客户开通退票服务, 施策,确保打赢疫情防控阻击战。

自疫情防控阻击战打响以来, 中国航 信所属职能部门、业务部门, 二级单位, 各 地分子公司在中国航信党委的有力领导下, 本着对党和国家高度负责,对企业和职工高 度负责的态度,压紧压实责任,全力保障公 司业务的正常运营和职工群众的健康防护, 确保疫情防控工作相关决策部署得到有效落 实,确保疫情防控与复产复工两手抓。

### 科技赋能,助力防疫

### (一)技术商务双服务,应对民航旅 客退票款高峰

为落实民航局关于免收民航机票退票费 的决定,帮助航空公司处理瞬间积压如山的退 票申请,渠道业务部、研发中心、重庆研发中 心的相关商务技术人员快速响应,设计开发出 快速处理退票审核的自动进程解决方案,并在 多家航空公司投产。该系统以每小时每家航司 数千单的速度,自动审核符合规则的退票申 请,最大限度地减轻了航空公司退票审核工作 强度,提升了工作效率。

结算公司成功开发、测试和上线"民航 局新政自动审核""航司新政自动审核""疫 情自动审核"等功能,实现了航司结算部门在 实防控方案和防控措施,及时传达上级讲话和 审核和实时支付的能力,缓解了航空公司的退 会议精神,研究部署防控措施,充分听取员工 票退款压力。亚科公司帮助航司为包括携程、 并进行结算垫资。 【转2版】

## 参与保障代表抵离京任务 确保大会圆满成功召开

十三届全国人大三次会议秘书处向航信发来感谢信

本报讯 近日,第十三届全国人民代表大 信,对中国航信在十三届全国人大三次会议中 会第三次会议秘书处向中国民航信息网络股份 的交通保障工作表示衷心感谢,对所有参与保

有限公司(以下简称"中国航信")发来感谢 障的航信员工致以崇高的敬意。 【转3版】



5月6日至8日,中国航信党委 书记、董事长、总经理崔志雄(右 四),公司党委常委、副总经理、 王玮(右二)专程赴神池县走访调 研脱贫攻坚情况,与神池县委县政 府领导共商神池县奔向小康与乡村 振兴的思路与方略, 为今年夺取脱 贫攻坚战全面胜利、全面建成小康 社会贡献航信力量。

(报道 | 胡欣宇)

## 公司党委举办学习贯彻党的十九届四中全会精神培训班



党群工作部讯 为深入学习贯彻党的十九届四中 全会精神,公司党委于4月21日至22日面向集团各级 领导干部举办中国航信学习贯彻党的十九届四中全会 精神培训班。公司领导班子成员、总经理助理、董事 会秘书,公司纪委副书记,公司副总工程师、副总经 济师、副总法律顾问出席开班仪式并通过在线方式进 行集中学习。 【转4版】

## 公司召开2020年党风廉政建设 和反腐败工作会议暨警示教育大会

党风廉政办讯 4月16日,公司党委在京召开 中国航信2020年党风廉政建设和反腐败工作会议 暨警示教育大会,传达落实国资委2020年党风廉 政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会精神, 委、纪委书记陈汉清同志总结2019年公司纪检工 总结2019年公司党风廉政建设和反腐败工作,通 作,部署2020年重点任务,并提出工作要求。 报典型案件,开展警示教育,部署2020年工作任 根据疫情防控需要,会议以视频、电话的形式召 务。公司党委书记、董事长、总经理崔志雄同志 开,公司领导班子成员出席会议。

出席会议并作重要讲话。公司党委副书记、股份 公司总经理肖殷洪同志传达国资委会议精神。公 司党委副书记刘建平同志主持会议。公司党委常

## 创新驱动发展,科技创造未来

-公司副总经理黄源昌寄语第三届开发者大会

问题和不足警醒我们必须紧跟时代,超越自我,避免 领者、智能新时代的"后浪"。

编者按: 科技创新贯穿了航信四十余年的发展 被行业和客户抛弃。在航信第三届开发者大会上,公 历程,并始终作为航信的灵魂和第一生产力,助力 司副总经理黄源昌洞悉行业科技前景,探察航信科研 中国民航业逐步走向智慧时代。当前,人工智能、体系,寄语航信研发人,朴实的话语耐人寻味、发人 物联网、5G、大数据、云计算等前沿的技术正在加 深省。相信在"客户至上"的服务理念和科技创新的 速聚合裂变,催生了新业态,这也给航信带来了机 新要求指引下,航信定能和航空公司、机场、旅客建 遇和挑战,研发体系亟需抢抓时机,顺势而为,种种 立更多更紧密的"连接",早日成为世界航空业的引

# 践行民航央企责任 科技赋能助力抗疫

【接1版】

### (二)开通数据溯源绿色 通道,帮助实现公共决策社会 治理科学化精准化

为应对国家有关疫情防 控部门依法查询相关航班信息 的需求,满足国家对疫情分析 和管控的需要,中国航信开启 "数据查询绿色通道",内 部客服、技术部门开展高效联 动,在各部门春运保障人力紧 张的情况下,抽调20%以上的 人员提供专项支持。因需求量 大、紧急、个性化要求高,中 国航信建立党员突击队,人员 规模扩大至最初三倍,实行三 班倒,在最短时间里及时准确 提供数据,实现"零积压"的 目标。

### (三) 开发健康申报和同 程疫情告知系统,助力民航真 情服务高效服务

疫情暴发后,有关部门要 求乘坐飞机旅客需要填写防疫 信息采集单据。中国航信旗下 "航旅纵横" APP紧急开发"电 子化民航旅客健康申明填报 系统",以在线填写替代原有



的纸质化填写模式,大幅度提 高了信息采集的效率。该系统 支持航司、机场等民航企业使 用,为有关部门提供了及时、 精准的疫情监控和追溯服务。

此外,"航旅纵横"APP 还开发了"新型冠状病毒确诊 患者同航班自动通知系统"。 该系统通过自动化方式获取 官方公开通报的确诊病人所乘 航班信息,并通过航旅纵横 APP的消息推送和手机短信等 形式,第一时间主动向该航班 的所有旅客发送疫情通知,劝 导同机旅客尽快采取相应的隔 离措施,从而建立起快速高效 的自动化航班疫情联防通知体 系,有效降低相关旅客二次传 播的可能性。

客服部门值班人员坚守一线 (四)优化重点航班信息

## 调整流程,全力保障民航承运 救急物资顺利送达

面对严峻的防疫形势,多 家外国航空公司停航或削减飞 往中国航班。同时,央企海外 公司、机构和世界各地华人华 侨在国外购买大量防疫物资, 国内众多航司紧急承运。

2月3日,中国航信接某航 司紧急通知,两个国际航班由 运输旅客和普通货物临时改为 运输重要保障物资。中国航信 立刻行动,组织人员协助进行 航班调整工作,即时手动修改 申报信息,30分钟内在系统中 快速增加航站、航线、航班等 数据信息,完成流程变更,全 力为海外救急物资民航运输保 **<u>障提供系统支持。</u>** 

### (五)集团上下各显其 能,加班加点满足民航防控特 殊需求

为响应民航局的号召,让 通用航空成为民航坚决打赢疫 情防控阻击战的重要支撑,中 国航信紧急上线投产"通用航 空管理系统疫情防控统计功能 模块""通用航空抗疫救援服 务平台",充分保障并发挥通 用航空在应急救援、抢险救灾 中的重要作用。

为服务宁波机场增强安 检信息系统功能,实现甄别特 定区域旅客身份的需求, 华东 凯亚在一小时内完成了宁波机 场自助安检、人工安检、登机 复检等信息系统的升级实施, 提高了机场对来自疫区的全部 旅客识别和引导检查的时效及 准度;为做好各地机场的线上 服务, 东北凯亚发挥"机场 行"全国机场旅客共用服务平 台的关键作用, 为有需要的机 场接入"机场行"疫情航班查 询模块;为便捷属地机场业务 查询, 浙江分公司仅用一天时 间协助区域内五个机场在公众

号上线疫情查询功能; 为响应 海航、大新华航空落实民航局 退票政策而提出的紧急需求, 海南凯亚持续工作17小时完 成代码修改、测试及上线等工 作,支持航空公司为旅客提供 免费退票服务。

### 坚守一线,保障生产

为了降低武汉等机场离 港机房值班人员感染病毒的风 险,保证民航信息系统稳定运 行,湖北凯亚运维部负责人、 共产党员金力军带领郑杰、龚 昌炜、范凯、梁军、谢巍等五 位技术骨干自发取消休假,放

弃与家人团聚, 志愿在特殊时 期接替其他值班人员24小时运 维值班,并向组织作出"不计 生死,不计报酬,坚守岗位, 尽职尽责"的承诺。

六名航信"逆行者"共同 努力,圆满完成了削减涉汉航 班行动,保证了湖北地区机场 的运维工作高标准进行;配合 武汉机场完成国际旅游回汉包 机、运送医疗队及救援物资的 专机航班保障; 协助武汉抗击 疫情指挥部提供相关信息,实 现了安全生产零事故、值班人 员零感染的目标。

(摘自《企业文明》 2020年第3期,有改动)



湖北凯亚员工在武汉机场机房检查设备

【接1版】

## 在中国航信第三届开发者大会上的讲话

黄源昌

同志们:

今天,大家借助科技的力 量"云聚"在一起,共襄航信 第三届开发者大会盛况。航信 作为民航信息服务行业的排头 兵,科技创新就是航信的第一 生产力。开发者大会作为航信 科技创新的一张"名片",是 航信所有技术人员的节日,是 航信技术前沿交流和展示的舞 台。值此,我谨代表公司领导 班子,向大会表示热烈祝贺!

过去近四十年时间,中 国航信通过持续不断的科技创 新,让广大中国旅客享受到了 高科技所带来的便利,在助力 行业腾飞的过程中逐步发展成 买机票、办理值机选定座位; 单,背后都依靠着扎实的技术 引领。可以说, 航信的经营史 就是一部科技发展史, 科技创

不住开发者的脚步

新始终是航信的第一生产力。 疫情发生以来,航信积极 运用科技力量,在做好公司复 工复产、疫情防控的同时, 助

对我们技术能力不强的问题, 我们再也不能视而不见、见怪 不怪, 否则长期下去航信必 然会被客户抛弃,会被行业抛 弃。我们要查找我们创新体系 存在的种种问题和不足,要向 华为学习,持续不断地开展自 为世界第三大航空信息服务 力国家、民航行业打赢疫情防 我批评和自我批判。没有自我 场对信息化的旺盛需求不会改 么时候需要", "连接、共 商。上世纪八十年代通过引进 控阻击战。开启"云复工"模 批判,不去克服我们身上的不 变,我坚信中国航信依靠科技 生、协同"是智能新时代生存 的科学家和技术工作者,属于 国外先进技术自主建设订座系 式,用软件广告牌解决进度管 良习惯,我们怎么能将我们产 创新驱动发展的道路选择也不 和发展之道。人人参与是这个 不拘一格大胆创新的企业,属 统,结束了手工销售机票和管 理问题、用腾讯会议或微信群 品和系统做得像国际同行一样 会改变。 理航班座位的历史; 九十年代 解决沟通和会议问题, 用钉钉 好, 甚至超越国际同行呢? 这 建设分销系统让旅客可以到数 打卡解决考勤问题。开通了旅 个世界唯一不变的只有变化, 技创新的主体,实现超越是 动,与消费者沟通,通过平台 今天会议的每一位同事是非常 以万计的代理点就近购买机 客数据溯源绿色通道,开发了 我们稍有迟疑就会失之千里。 我们每个航信人的责任,更 的打造形成社会化的网络。航 幸运的,拥抱了这样一个伟大 票;二十一世纪初建设电子客 旅客健康填报系统,紧急修改 如果我们故步自封、拒绝批 是每个开发者义不容辞的责 信从诞生那天起就是个平台型 的时代,拥抱了这样一个充满 票系统让旅客可以随时随地购 系统功能保障民航退票高峰。 评、扭扭捏捏就不止是失之千 任。我们要紧盯客户需求, 企业,这是航信能够走到今天 希望的航空信息服务产业。我 在肯定成绩的同时,我 里了。是为了面子而走向失败 要加强前瞻性研究,要对标 的重要原因之一。 近十年来,航信加大科技创新 们也应该清醒地认识到,航信 走向死亡,还是丢掉面子丢掉 世界一流系统供应商、对标 力度,推出了航旅纵横、航信 的科技创新仍然有大量工作要 错误迎头赶上。要活下去只有 互联网企业,大力推进科技 更多更好的软件,让更多旅客 推动公司的发展,共同推动行 通、航易行、机场行等新系统 做,我们的技术能力和客户需 超越,要超越就必须首先超越 创新,做好与移动互联、大 与我们建立"连接",体验更 业的进步,共同推动社会的进 新产品新服务,让旅客出行更。 求之间仍存在差距。在科技面。 自我,超越的必要条件就是及 数据、云计算、人工智能等。 加完美的航空出行服务;只要 步,共建美好的生活,携手探 加便捷,体验更完美。回顾航 前,没有谁可以高高在上,时 时去除一切错误,去除一切错 现代信息技术的融合发展, 我们秉承共生的理念,想客户 索激动人心的美好未来。 信的发展进程,每一次重大的 代会抛弃一切落伍者。小问题 误的前提是我们要敢于自我批 在产品管理、预订销售、 所想、急客户所急,真心实意 经营跨越、每一项重要的业务 不及时解决会变成大问题,大 判。只有这样我们才能轻装上 旅客服务等关键领域实现技 地帮助我们的客户成功,让航 圆满成功! 突破、每一单重点客户的签 问题不解决就会变成灾难。针 阵,才能超越自我,去迎接新 术服务能力提升。科技创新 空公司、机场与我们建立更多

的更大的挑战,将中国航信打 造成为世界一流航空旅游信息 服务企业的战略目标才能逐步 成为现实。

今天的我们处于一个全 新的时代,智能的新时代,人 工智能、物联网、5G、大数 据、云计算等前沿的技术正在 加速聚合裂变,催生了新业 态,赋能了传统产业,带动了 经济的发展,推动了社会的进 步。新时代的变化,不仅仅是 技术推动我们走向生活方式的 变革, 而是彻底地改变了我们 的产品、服务、工作方式。我 相信,未来民航市场中高速增 长的趋势不会改变, 航司、机

不能"一蹴而就",更不能 "好高骛远",我们要坚定 地围绕提升系统核心竞争力 抓科技创新, 我们当前科技 创新的目标就是保证系统达到 行业先进水平。胜利不是"等 待"来的,成功不是"期盼" 来的。希望大家脚踏实地,从 自己的日常工作做起,以严谨 的工作态度做好每一个用例、 写好每一行代码, 做好手头每 一项技术工作的创新优化,聚 沙成塔,推动航信科技创新发 展的新局面。

新时代是万物互联的时 代,消费者主权的时代,消费 者控制他们"想要什么" 时代的特征,企业需要改变自 于每一个追求美好生活的人。 研 发 体 系 作 为 公 司 科 己的角色,要主动与消费者互 中国航信是非常幸运的,参加

更紧密的"连接";只要我们 充分利用好航信的数字资源, 让社会上更多行业、更多企 业、更多组织与我们建立"连 接";只要我们一万多航信 人、行业数万名开发者共同打 造符合智能新时代的新生态, 建立心与心的"连接",让我 们的研发工作更加协同, 用科 技创新让我们的行业更智能, 让我们的平台更智慧, 让我们 产品功能更完善, 让我们的系 统更安全,我相信我们航信一 定能够与航空公司、机场一起 定义智能新时代的国际航空 服务,成为世界航空业的引领 者、智能新时代的弄潮儿。

智能新时代属于锐意进取 希望与在座的每一位同事一 同志们,只要我们开发出 起,努力通过技术的力量共同

最后, 衷心祝愿本次大会

谢谢大家!

# 航信"云平台"PSS航班计划管理系统 首次成功交付

航空业务部、广州航信讯 4月23日, 中国航信新一代PSS航班计划管理系统成 功交付厦门航空。这是新一代PSS"云平 台"版本首次为客户交付,标志着中国航 信PSS系统 (Passenger Service System) 又一次成功实现技术与服务的升级。

"云平台" PSS系统是中国航信继 "开放版" PSS系统后的又一次技术的升 级,拥有独立知识产权,其大容量,高并 发的优势,能够更好地响应航空公司在互 联网时代下的海量交易诉求。

新一代航班计划管理系统是支撑航司 网络收益业务的核心系统,是航信新一代 PSS的重要组成部分, 为厦航提供航班计 划管理、旅客保护、库存控制、座位图管 理等航班管理全过程。

目前, 厦航根据决策产生的大量航 班调整预报格式具有高度的个性化需 求,为了更好实现厦航需求,广州航信 研发厦航adapter系统,实现将各类航班

调整预报转换成标准的报 文,发送给新一代PSS进 行自动处理和生效, 并返 回航班生效信息、旅客保 护信息等,对接厦航客服 中心系统进行航班旅客通 知,从而使得新一代PSS 系统在厦航顺利落地,并 完整支持了厦航的个性化

相比厦航旧航班计划 系统,新系统采用了全新 的开放技术和架构设计, 突破了在性能和功能扩

展上的两大瓶颈,在营销业务可视化、标 准化和自动化三个方面上都有显著提升, 可实现航班计划生效的并行操作和批量处 理,快速核对航班计划信息等,大幅度提 升了航班调整的处理效率,降低人为出错 概率,有助于提高航班计划质量,增加航



新一代航班管理系统投产启动仪式现场

司收益。

接下来, 航信还将继续为厦门航空开 展库存管理等模块的投产实施, 协助厦门 航空完成航班管理系统的全面升级。

> (报道 | 航空业务部 尚姣 广州航信 罗裳 )

## 参与保障代表抵离京任务 确保大会圆满成功召开

【接1版】

信中写道,作为承担代表抵离京交通保障任务的 重要成员单位,中国航信认真贯彻大会秘书处部署,参 会服务的全体同志以高度的政治责任感、饱满的精神状 态和务实高效的工作作风,为确保大会圆满成功发挥了

在做好大会交通保障工作的同时,参会同志坚决贯 彻落实大会会风会纪各项要求,坚持防疫为先、闭环从 简,为开好大会传递正能量,充分展现出大会交通保障 单位的窗口形象。

在公司安全生产与质量管理部牵头下,运行中心 等单位部门提前研判形势, 部署生产工作, 及时对主机 系统和重要开放系统开展全面的系统容量和性能排查, 重点解决可能出现的系统高危漏洞等信息安全隐患,全 力以赴隐患清零,并加强重保关键期的保障力量,安排 骨干力量进行值班,保障系统安全稳定运行。

十三届全国人大三次会议已胜利闭幕,中国航信 将持续践行初心使命, 牢筑信息安全基石, 进一步提高 民航信息化水平和服务质量,为国家、社会及行业创造 更大价值。

(报道 | 王宇戈)

【接1版】

# 做好疫情加试题 生产经营再加力

### 需长远看待疫情带来的 挑战和机遇

崔志雄在会上指出, 当前的国 际、国内经济形势复杂多变,面临 的风险挑战明显增多。世界经济下行 压力加剧,美国股市四次熔断,石油 价格大幅下跌。一季度国内生产总值 同比下降6.8%,系1992年有季度经 济统计以来的首次季度负增长。石油 石化、航空、汽车、电网等央企收入 效益都出现深度下跌,民航业亏损严 重。与此同时,海外疫情持续蔓延, 国内防控压力未减。境外输入持续不 断,本地感染零星散发,无症状者防 不胜防。

挑战和机遇始终是并存的。崔志 雄在讲话中分析道, 要清醒、全面、 辩证、长远地看待疫情带来的挑战和 机遇。国家有强大的政治优势和制度 优势, 有稳固的发展基础和充足的政 策空间, 有化危为机的先手优势和有 利条件。

此次疫情充分释放了大数据分析 和应用在国家安全、政府管理等方面 的强大动能,同时倒逼公司要加快发

公司面临数字化转型升级和高质 量发展的先机,主营业务单一化, 蛋在一个篮子里"等潜在风险需要及时 规避或消除。挖掘客户需求,解决客户 问题,帮助客户同时也帮助航信自己创 造更大的效益,不断巩固拓展高质量发 展的基础和空间势在必行。

### 公司生产经营工作加快回归正轨

公司总经理肖殷洪在通报时肯定 了疫情发生以来公司取得的一系列成 绩:疫情防控措施落实到位,全面复 工复产已经实现,生产经营工作回归

在经营效益方面, 航空物流业务 和公共信息服务业务板块稳中有进, 山西分公司、内蒙古公司、西南凯 亚、青岛凯亚、西安凯亚、大连空港 等分支的年度目标完成率在分子公司 中名列前茅。

在重点任务进度方面,B2C电子 商务解决方案、"机场行"移动应用 推广、"航易行"项目推广、数据中 心模块租赁、机场货站货运系统推广 等取得明显成效。

集团总部业务部门和分子公司共



内蒙古航信深耕用户需求,积极讨论复工复产方案 疫情防控、复工复产系统,创新开发



青岛凯亚员工在青岛新机场项目现场调试设备

同发力,不断优化服务方式,搭建线 上沟通渠道,增强客户黏性,与客户 守望相助,同时加速产品研发和更新 迭代, 谋求逆境中突围。

新疆凯亚派出技术骨干与客户成 立联合工作组,参与机场一线值班和 生产运营体系,深化对业务的理解和 需求的认知。加速推进集团版智慧机 场样板间建设,新疆机场集团版协同 决策系统(A-CDM)二期如期上线,航 易行、机场行等项目按期开展。

息化项目的落地。协助总部及时、准 情、力保复产达产的硬核防线。 确、主动地帮助地方和行业客户解决 痛点,进一步强化客户关系,为后疫 情时代的合作打基础。

河南航信多次就郑州机场"航易 行线上线下交流,推介"机场行"产 在河南辖区的推广和签署工作。

青岛凯亚及时开发并投产了一批 "三稳四保一加强"。

口罩识别算法、重点人员反筛查、无 接触查询等3款新产品,及时推出精准 商业管理和智能停车场管理系统助力 机场辅业务复工复产。已完成青岛新 机场现场设备预装预配、12个软件系 统试验环境联调测试、航站楼现场、 网络跳线等全部既定任务。

厦门凯亚认真履行厦门高崎机 场、北京大兴机场、首都机场、深圳 机场等机场的安检重保任务, 内外场 运维值班员24小时团结协作,云平 内蒙古航信加速推广航信的行 台线上交流讨论,恪尽职守高效率完 作提出要求:各业务单元、分子公司要 业信息化解决方案,帮助客户降本增 成系统安装联调,各项目团队不断优 在解决客户实际困难的同时探寻新的合 效,加速鄂尔多斯"智慧机场"建设 化、细化防控处置流程方案,保障总 作机遇,在巩固前期市场拓展成果的前 以及呼和浩特机场、赤峰机场等信 体运行平稳可控,筑起筑起严防疫 提下加大新产品推进力度。要保证核心

### 疫情防控常态化下加速生产经营

4月20日,国新办举行一季度央 行"行李跟踪系统的投标文件编制、 企经济运行情况发布会,国务院国资 兰终不还"的决心,尽力把疫情耽误 应标策略进行沟通,配合机场业务 委秘书长、新闻发言人彭华岗表示, 部、华东凯亚成功中标该项目。与郑 国资委和中央企业将全面分析研判疫 州机场信息中心、商旅及商贸公司进情带来的冲击影响,坚决顶住压力, 进一步聚焦目标任务,精准施策,全务目标,为决胜全面建成小康社会、决 品功能及优势,完成"机场行"产品 力克服疫情带来的不利影响,在抓好 战脱贫攻坚目标作出更大贡献。 常态化疫情防控的前提下,突出抓好

4月24日,民航局下发《关于在民

航工作中全面贯彻落实"过紧日子" 要求的通知》,提出严控人员经费和 公用经费、发挥政策资金保障作用等 八个方面要求,在全系统深入贯彻习 近平总书记关于艰苦奋斗、勤俭节约 重要论述精神和2020年全国民航工作 会议精神,将"过紧日子"要求落实 到民航管理的全过程,统筹做好疫情 防控和安全发展工作。

今年是决胜全面建成小康社会、 决战脱贫攻坚的收官之年,实现经济 社会发展目标任务艰巨繁重,叠加新 冠疫情影响,做好全年工作难度更 大、要求更高。

通报会上,公司领导对下一阶 段的工作提出了具体要求。崔志雄强 调,各部门、各单位要分类而治严控 境内反弹,严密细致严防境外输入, 久久为功坚持常态防控。在此基础上 抓好三项制度改革, 加快集团股权多 元化改革,推进混合所有制改革,以 改革对冲疫情影响。各级党组织要周 密部署压实责任,加强宣传传播正能 量,真抓实干深入基层。

肖殷洪从狠抓常态化疫情防控,推 进复工复产等方面对全公司生产经营工 竞争力有提高,加快推进科技创新有进 展,服务满意度有提升,积极探索提质 降本增效举措,促成公司高质量发展。

下一阶段,中国航信将继续保持 "咬定青山不放松"的韧劲, "不破楼 的时间赶回来,把疫情造成的损失补回 来,做好疫情加试题,利用机制创新激 发全员动力,努力实现年度生产经营任

(报道|王宇戈 供稿丨内蒙古航信、河南航信、 新疆凯亚、青岛凯亚、厦门凯亚)

# 公司党委举办学习贯彻党的十九届四中全会精神培训班

【接1版】

本次培训采取视频直播方式,以 习近平总书记在全会上的重要讲话精 神为重点,阐述如何进行增长动能转 换及推进经济高质量发展,从宏观层 面解读中美贸易关系与人类命运共同 体,突出坚定社会主义制度自信、发 挥制度优势等内容,邀请中国人民大 学的专家学者授课。

公司党委副书记刘建平主持 开班仪式并作动员讲话。刘建平指 出, 学习贯彻党的十九届四中全会 精神是当前全党政治生活中的一件 大事。各级党组织要提高政治站

位, 充分认识党的十九届四中全会 的重大意义。要加强组织领导,采 取多种方式组织全体党员深入学习 领会全会公报、《决定》和习近平 总书记重要讲话精神,准确把握党 的十九届四中全会精神实质。要坚 持学以致用,加快推进公司治理体 系和治理能力现代化。

下一步,公司党委将以学习贯彻 党的十九届四中全会精神为契机,认 真谋划和落实好四中全会提出的重大 部署和重要举措,贯彻落实高质量发 展要求和全面深化改革思想, 增强科 技研发、运维保障、市场竞争和客户

服务这几个核心能力,形成战略驱动 力,满足客户发展需要。加快推动公 司改革,努力在完善现代企业制度、 健全经营管理体系、调整发展方式、 转换经营机制等重要领域和关键环节 取得突破性成果。

(报道|许薇)



党建动态

## 公司召开2020年党风廉政建设 和反腐败工作会议暨警示教育大会

【接1版】

崔志雄同志强调, 公司 各级党组织和全体党员领导 干部要深入学习贯彻郝鹏书 记重要讲话精神,深刻认识 新时代全面从严治党的历史 性成就,深刻反思国资委党 委、公司党委通报的典型案件

和问题,深刻剖析个别党组织 和党员领导干部在思想认识、 压实主体责任、制度完善与执 行、管理等方面暴露出的"四

个不够到位"问题,举一反 三,不断增强反腐败工作的责 仟感和紧迫感

(报道 | 徐向辉)

### 群团工作

## 公司团委举办五四主题团日活动: 青春心向党建功新时代

公司团委讯 在五四青年 节到来之际, 习近平总书记寄 语新时代青年,强调坚定理想 信念, 站稳人民立场, 练就过 硬本领,投身强国伟业。

按照国资委党委和团中 央工作部署,公司团委于5月 6日举办了"青春心向党建功 新时代"网上主题团日活动, 激励和引领广大团员青年时刻 牢记总书记嘱托,继承和发扬 五四精神,坚定理想信念,站 稳人民立场,练就过硬本领, 投身强国伟业, 自觉在党和人 民最需要的地方绽放青春,为 决胜全面小康、决战脱贫攻 坚,实现中华民族伟大复兴中 国梦贡献青春力量。

活动以学习宣传贯彻习 近平总书记关于青年工作的重 要思想为主线,按照"青年学 习""青年展示""青年表 彰""青年寄语"的顺序,向 团员青年介绍了五四运动的历 史和五四青年节的由来, 讲述 了航信青年紧紧跟着党踊跃投 身疫情防控、复工复产的生动 故事,展示了航信青年爱国担 当、奋发向上的精神风貌,活 动在广大团员青年中引起热烈

五四期间,公司各级共 青团组织结合本地实际,在 线上线下积极开展了理论学



主题团日活动直播间

习、政策宣讲、典型选树、 故事分享、志愿服务、岗位 建功、关爱帮扶等主题团日 活动。团员青年们用这样的 方式宣传贯彻习近平总书记 的寄语精神,增强"四个意

识"、坚定"四个自信"、 做到"两个维护",继承和 发扬五四精神, 在实现中华 民族伟大复兴中国梦的新长 征路上奋勇搏击。

(报道|王晨)



## 中国航信第三届开发者大会"云"

研发中心讯 4月24日, 以"疫情 挡不住开发者的脚 为主题的第三届中国航 信开发者大会在沈阳召开。 在全球抗疫的特殊时期, 本届开发者大会充分借助科 技手段实现了三个"云"创 新,旨在激励航信广大技术人 员继续保持昂扬斗志,大力开 展科技创新, 为公司发展作出 应有的贡献。公司副总经理黄 源昌亲临大会直播间,以主播 形式为大会致辞。

为更大范围传递积极复工 复产的正能量,大会首次全程 采取线上直播,吸引了公司广 大技术人员参加。根据直播平 台数据统计,参加本次大会的 人员共2382人,累计观看达 1.7万人次,是公司成立以来



此次大会由东北研发中心承办, 图为东北研发中心主任 朱家彬做主题发言。

一次内部会议。

本次大会由总部研发中心 主办,东北研发中心承办,重 庆研发中心、西南研发中心和 新成立的华东研发中心共同参 会,大会首次实现五地研发中

同时参会人数最多规模最大的 心云互动。大会充分考虑五地 技术人员对专业知识交流的需 要,设立了主会场主题论坛、 四个分会场主题分享和一场高 端座谈。

> 主题论坛以总结各地复 工复产为主题,贯穿各地过去

一年的最佳实践分享, 围绕分 布式研发体系建设、区域研发 中心建设等热点展开。四个 分会场分别涉及需求/设计、 开发、测试、效能等四个专 业领域,邀请各地专家开设 了16场主题讲座,涉及实例 化需求、软件版本管理、数据 平台、人工智能等内容, 为广 大技术人员带来了一场知识的 饕餮盛宴。高端座谈旨在搭建 广大技术人员和各地研发中心 高层互动的平台,话题涵盖区 域研发中心的技术优势、区域 建设规划、行业新零售和数字 化转型,所有问题直指当前研 发体系建设的管理重点和技术 热点, 为广大技术人员答疑解 惑,明确了前进方向。

(报道|彭宗芳)

### 业务来风

## 航信BSP业务落地印度

澳洲公司讯 4月15日,中 国航信澳洲公司签署了印度BSP 认证,标志着中国航信海外分销 业务在印度市场的拓展迈入里程 碑式的新阶段, 为航信分销系统 登陆印度市场奠定了基础。

今年以来, 航信澳洲公司 贯彻公司拓展海外市场的战略部 署,积极投身航信分销系统海外 拓展工作,并按照国际公司的要 求迅速开展印度BSP加入工作。此 次加入BSP工作历时4个月,航信 澳洲公司、总部渠道业务部及研 发中心共同努力,经过与IATA的 多次沟通和测试数据提交方案的 研究, 最终成功加入印度BSP, 为

航信系统进一步协助主机航拓展 海外市场奠定了坚实基础。

除此之外,澳洲公司近 期还与澳大利亚本地旅游企业 Aeronology签署了合作协议,该 公司将采用IBE+方式与航信联 接并开展分销合作。

Aeronology是一家总部在墨 尔本的旅游科技公司,拥有IATA 资质并提供机票销售服务,其主 要客户为澳洲本地包括批发商及 零售商在内的非华人代理企业, 为其提供机票及旅游技术解决方 案,并与澳洲当地的OTA保持良 好的合作关系。

(报道 | 宋嘉 袁弢)

## 查行李就像查快递

"航易行"平台全力支持民航旅客行李 全流程跟踪系统试点航线服务

航空业务部讯 5月 15日,中国民用航空局 "民航旅客行李全流程 跟踪系统"试点航线 服务发布会在北京首都 国际机场T3航站楼举 行。本次发布会标志着 旅客行李全流程跟踪服 务产品正式面向公众推 出,民航旅客行李全流 程跟踪系统(简称"航 易行"平台,英文: Baggage Travel) 建设 取得了阶段性成果。

民航局副局长吕尔学在会 上作重要讲话。他表示,以试点 方式推进行李全流程跟踪系统建 设具有十分重要的意义, 既提升 了民航服务质量,增强了广大旅 客的民航服务获得感,也强化了 行业治理效能,增强了中国民航 的国际竞争力。中国航信与民 航局信息中心、试点航司及试 点机场单位通力协作, 有力确 保了试点航线按时上线运行, 是团队协作的典范。

会上,中国航信总经理肖殷 洪、首都机场总经理韩志亮、中 国国航副总经理马崇贤分别作主 题发言,中国航信代表实施团队 汇报了系统整体建设情况。

作为国内唯一的全网全流程 行李跟踪数据交互中心,"航易 行"平台以互联网为基础,融合





了物联网、大数据、AI等技术, 旨在打造成为全球领先的综合行 李跟踪系统。

平台通过API、WEB等多种 形式提供包括行李数据交换、行 李全流程跟踪、不正常行李处 理、数据统计分析、平台管控等 与行李服务相关业务的支持。通 过收集各机场和航空公司的行李 数据, 汇聚、整合到平台的行李 大数据中心,实现各相关方的数 据交换和多层级应用。

截至目前,中国航信已逐步 形成了由点到线, 由线到面的全 国行李大数据网络,"航易行" 平台已与数十家机场、多家航空 公司实现了系统对接和数据交 互,并与香港机场、澳洲机场、 新加坡机场在行李数据交互方面 展开交流合作。

(报道|胡冰)